



Retour- en herroepingsbeleid

Geldigheid van e-tickets

Onze e-tickets zijn, tenzij anders vermeld, **één (1) jaar geldig** vanaf de datum van aankoop. Voor tickets die zijn aangeschaft voor een specifiek evenement, een vaste activiteit of een datum gebonden reservering geldt de geldigheidsduur die bij de aankoop is vermeld.

Kun je jouw e-ticket onverhoopt niet gebruiken? Neem dan contact op met onze klantenservice. Afhankelijk van de situatie bekijken wij graag samen met jou welke mogelijkheden er zijn.

Herroepingsrecht

Bij een online aankoop heb je in beginsel het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen na aankoop** zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij op grond van de wet een uitzondering van toepassing is.

Wil je gebruikmaken van het herroepingsrecht? Stuur dan binnen de herroepingstermijn een e-mail naar infohetanker@sportstichting.org. Vermeld daarbij je naam, het ordernummer, datum van aankoop en het evenement/activiteit.

Na ontvangst van je verzoek ontvang je zo spoedig mogelijk een bevestiging op het e-mailadres dat aan je bestelling is gekoppeld. Als je verzoek voldoet aan de wettelijke voorwaarden, wordt het aankoopbedrag terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel waarmee de betaling is verricht, tenzij anders is overeengekomen.

Let op: Voor tickets voor evenementen of vrijetijdsactiviteiten die plaatsvinden op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten (artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek).

Klantenservice

Heb je vragen over je bestelling, tickets of een retour- of herroepingsverzoek? Neem gerust contact met ons op.

Zwembad Het Anker

Eggerweg 2
6135 LG Sittard

Telefoon: (046) 45 18 770

E-mail: infohetanker@sportstichting.org