



Aangepaste Algemene Voorwaarden Zwembad De Hoge Devel

Inschrijven

- a.** Inschrijving is vereist voor alle zwemlessen.
- b.** De inschrijfkosten staan vermeld op de website van Zwembad De Hoge Devel en in de bijbehorende informatiefolder.
- c.** Inschrijven kan aan de receptie van Zwembad De Hoge Devel of via de website van het zwembad.
- d.** Inschrijving is pas compleet zodra het inschrijfformulier is ingediend en de inschrijfkosten zijn voldaan.
- e.** Bij een wachtlijst is de volgorde van inschrijving bepalend.
- f.** Zodra er plaats is, wordt u geïnformeerd.
- g.** Kinderen worden opgeroepen vanaf 4 jaar mits er plek is in de gewenste lesgroep.
- h.** Inschrijvingen die onvolledig of onjuist zijn ingevuld worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt de inschrijving pas definitief na correctie.
- i.** Inschrijfgegevens worden volgens de geldende privacywetgeving (AVG) bewaard zolang noodzakelijk voor de uitvoering van de zwemlesovereenkomst.

Zwemlessen en leskaarten

- a.** Voor deelname aan particuliere zwemlessen is een geldige leskaart verplicht. Er zijn twee typen leskaarten:
 - 4-lessenkaart: geldig voor 4 aaneengesloten weken, les in elke week. De kaart moet direct worden opgevolgd door de volgende kaart (aaneengesloten aankopen).
 - 8-lessenkaart: geldig voor 8 aaneengesloten weken, les in elke week. De kaart moet direct worden opgevolgd door de volgende kaart (aaneengesloten aankopen).
- b.** De geldigheidsduur van de leskaart gaat direct in na aankoop en loopt door zonder onderbreking, tenzij sprake is van ziekte of sluiting van het zwembad conform deze voorwaarden.



c. Bij het niet tijdig aanschaffen van een nieuwe kaart vervalt de les plek en kan de deelnemer terugkeren naar de wachtlijst.

Afwezigheid, ziekte

a. Het missen van lessen is niet toegestaan. Als een les wordt gemist, komt deze automatisch voor rekening van de deelnemer, ongeacht de reden.

b. De eerste gemiste les per leskaart is voor rekening van de klant (eigen risico).

c. Bij meer dan één gemiste les per leskaart beslist het management over eventuele coulance of maatwerk, bijvoorbeeld bij langdurige of ernstige ziekte. Zonder expliciete goedkeuring van het management is er geen recht op inhalen of restitutie.

d. Inhalen van lessen is standaard niet mogelijk, tenzij het management bij uitzondering anders beslist.

e. Zwemlessen worden het gehele jaar aangeboden, behalve tijdens de zomervakantie (zoals vastgesteld in het schoolvakantierooster) en op officiële feestdagen. Lessen die uitvallen door zomervakantie of feestdagen worden niet van de leskaart afgetrokken; de geldigheidsduur van de kaart wordt automatisch met het aantal vervallen lesmomenten verlengd.