

## Algemene voorwaarden voor particuliere zwembadbezoekers

### Definities

Partijen:	de gebruiker van de diensten van het zwembad en Zwembad Bijtelskil
Abonnement:	Seizoensabonnement door Zwembad Bijtelskil afgegeven aan de abbonementhouder
E-ticket:	het document dat wordt besteld en betaald op de website van <a href="http://www.zwembadbijtelskil.nl">www.zwembadbijtelskil.nl</a> en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs
Meerbadenkaart:	een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen <i>Zwembad Bijtelskil</i>
Zwemleskaart:	een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten
Abbonementhouder:	een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt
Bezoeker:	een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

### 1. Algemeen

- a. Zwembad Bijtelskil behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Zwembad Bijtelskil tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- b. Zwembad Bijtelskil houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website [www.zwembadbijtelskil.nl](http://www.zwembadbijtelskil.nl)
- c. Zwembad Bijtelskil behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website [www.zwembadbijtelskil.nl](http://www.zwembadbijtelskil.nl). Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.
- d. Zwembad Bijtelskil kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Zwembad Bijtelskil en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abbonementhouder heeft Zwembad Bijtelskil het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

### 2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd. In het tarief van de les gelden is rekening gehouden met het uitvallen van de lessen tijdens feestdagen.
- b. Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat, hoeft u dit niet te melden bij de receptie.
  - Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk of per e-mail melden bij de receptie. Bij ziekmelding gelden de volgende regels: Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd.

### 3. Inschrijving van abonnementen

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. De abonnementen dienen na verlenging of bij het aanmaken van een nieuw abonnement contant of per pin betaald te worden. In enkele gevallen wordt het abonnement op faktuur verkocht, waarna de abbonementhouder deze per bank overmaakt.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwembad Bijtelskil en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen

worden. Zwembad Bijtelskil gedraagt zich daarbij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- c. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Een overzicht van deze kosten is beschikbaar bij de kassa en op de website [www.zwembadbijtelskil.nl](http://www.zwembadbijtelskil.nl) Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een abonnementspas. Deze pas is eigendom van de klant en kan in een volgend seizoen worden opgewaardeerd. Paskosten worden niet gerestitueerd

#### **4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart**

- a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant. Een abonnement is persoonsgebonden.
- b. Een buitenbadabonnement loopt af aan het einde van het seizoen.
- c. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart van 12 keer is geldig vanaf de aankoopdatum tot aan de sluiting van het zwembad. Deze kaart is niet persoonsgebonden. Resterende baden worden niet meegenomen naar een volgend seizoen.
- d. Zwemles: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is 9 weken geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de zwemleskaart steeds direct aan op de verlopen zwemleskaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige maandkaart. De zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum van een periode. Een seizoen heeft in Zwembad Bijtelskil 2 periodes.

#### **5. Geldigheid E-ticket**

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn).

#### **6. Betaling**

- a. Betaling van meerbadenskaart en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of een maestro (pin) .
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Zwembad Bijtelskil zijn inclusief btw.

#### **7. Abonnementsbewijs**

- a. Door Zwembad Bijtelskil wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Zwembad Bijtelskil. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Zwembad Bijtelskil € 8,50 in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Zwembad Bijtelskil geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Zwembad Bijtelskil niet langer mogelijk

is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

## **8. Aansprakelijkheid**

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Zwembad Bijtelskil vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger onverlet.
- b. Zwembad Bijtelskil is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Zwembad Bijtelskil.
- c. Zwembad Bijtelskil is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwemles zal een vervangende les worden gepland. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Zwembad Bijtelskil geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de accommodatie kenbaar gemaakt aan de receptie Zwembad Bijtelskil heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Zwembad Bijtelskil mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Zwembad Bijtelskil gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Zwembad Bijtelskil is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## **9. Privacy**

Zwembad Bijtelskil houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Zwembad Bijtelskil.

Zwembad Bijtelskil maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.