

Algemene voorwaarden Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. voor bezoekers

DEFINITIES

| | |
|------------------------------------|---|
| De Schelp en de Melanen BV: | De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zwembad de Schelp en de Melanen B.V., gevestigd te Bergen op Zoom en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20104095; |
| Gebruiker: | De afnemer van de diensten en de wederpartij van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. |
| Abonnementhouder: | De Gebruiker die een abonnement, zwemlesabonnement, groepslesabonnement of meerbadenskaart afneemt van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V.; |
| Bezoeker: | De Gebruiker die een losse kaart of een E-ticket afneemt van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. |
| Partijen: | Zwembad de Schelp en de Melanen B.V en Gebruiker gezamenlijk; |
| Abonnement: | Een maand-, kwartaal- of (half)jaarabonnement door Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. afgegeven welke de houder periodieke toegang verschaft tot de dienstverlening van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V.; |
| Meerbadenskaart: | Een kaart waarmee de Gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke diensten van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V.; |
| Zwemlesabonnement: | Een abonnement waarmee de Gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan particuliere zwemlessen; |
| Groepslesabonnement | Een abonnement waarmee de Gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan groepslessen; |
| E-ticket: | Het document dat wordt besteld en betaald op de website van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs; |
| Voorwaarden: | Het onderhavige document. |

Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Offertes, aanbiedingen, Abonnementen en alle overige wijzen van dienstverlening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk van deze Voorwaarden is afgeweken danwel deze door Zwembad de Schelp en de Melanen B.V schriftelijk buiten toepassing zijn verklaard.
- 1.2. Toepasselijkheid van algemene- of inkoopvoorwaarden, voorwaardelijke en/of gedeeltelijke aanvaarding of andersoortige voorbehouden worden door Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. expliciet afgewezen en kunnen nimmer van toepassing zijn op de dienstverlening, tenzij Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. de gelding van deze voorwaarden en/of bedingen schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard;
- 1.3. Indien zich tussen Gebruiker en Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden (uitdrukkelijk) is geregeld, danwel een artikel uit de Voorwaarden op grond van een dwingendrechtelijke bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden en laat dit overige bepalingen onverlet;
- 1.4. Het is Gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de diensten van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Sportfondsen. Een zodanig verbod geldt niet voor Zwembad de Schelp en de Melanen B.V., welke haar rechten en verplichtingen wel aan derden kan overdragen.
- 1.5. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is gerechtigd de voorwaarden – inclusief deze Voorwaarden - van haar dienstverlening te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een Abonnementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn Abonnement schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). Bij een juiste opzegging zal een restitutie plaatsvinden voor de resterende duur van het Abonnement. Deze bepaling heeft geen betrekking op E-tickets.
- 1.6. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn. Indien een sluiting van een dusdanige duur dat Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. het prudent acht, kan zij de duur van het Abonnement verlengen met de termijn dat Abonnementhouder geen gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten, doch is zij daartoe nimmer verplicht.
- 1.7. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.zwembaddeschelp.nl
- 1.8. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. houdt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.zwembaddeschelp.nl. Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.

- 1.9. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. kent voor alle bezoekers toegangsregels, welke de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze Voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. en de abonneerhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door Abonneerhouder heeft Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. het recht om het Abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 2. Zwemles voor kinderen

- 2.1. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd. In het tarief van de lesgelden is rekening gehouden met het uitvallen van de lessen tijdens feestdagen.
- 2.2. Indien uw kind één keer een les overslaat, hoeft u dit niet te melden bij de receptie.
- 2.3. Indien uw kind ziek is kunt u dit alleen schriftelijk of per e-mail (zwemles@deschelpendemelanen.nl) melden bij de receptie. Telefonische meldingen worden in beginsel niet verwerkt.
- 2.4. Bij ziekmelding gelden de volgende regels:
- 2.5. Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd, achteraf ziekmelden met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- 2.6. De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico.
- 2.7. Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt het abonnement verlengd met de periode dat de kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding, minus de twee weken eigen risico.
- 2.8. Deze verlengingsregeling geldt niet bij afwezigheid door vakantie of ander verzuim.
- 2.9. Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats.
- 2.10. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. kan om een doktersverklaring vragen.

Artikel 3. Inschrijving van abonnementen

- 3.1. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd een geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden) te tonen, waarvan een kopie zal worden vervaardigd die in de administratie van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. opgeslagen c.q. bewaard in een volgens de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) beveiligde omgeving.
- 3.2. Degene die zich inschrijft garandeert aan Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. de juistheid van zijn/haar gegevens en is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. gedraagt zich daarbij conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).
- 3.3. Aan de inschrijving zijn kosten verbonden. De tarieven van deze kosten zijn beschikbaar bij de receptie en op de website van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapsbandje.
- 3.4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, misbruik en bewaren van het lidmaatschapsbandje.

Artikel 4. Geldigheid Abonnement / Meerbadenskaart / Zwemlesabonnement

- 4.1. Abonnementen worden afgesloten voor onbepaalde tijd en worden automatisch verlengd.
- 4.2. De geldigheid van een 12-badenkaart is 12 maanden gerekend vanaf de aankoopdatum.
- 4.3. Een Zwemlesabonnement gaat in op de dag van de eerste zwemles en is in beginsel één kalendermaand geldig. Vanaf dat moment wordt het Zwemlesabonnement maandelijks stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van één kalendermaand.
- 4.4. Een Zwemlesabonnement is geldig tot één kalendermaand na opzegging of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Bij het behalen van de diploma wordt het resterende saldo omgezet in losse baden. In het geval van opzegging zal Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. de automatische incasso aanpassen, dan wel het te veel geïncasseerde bedrag restitueren.

Artikel 5. Geldigheid E-ticket

- 5.1. Het E-ticket is enkel een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:
- 5.2. het toegangsbewijs elektronisch gecontroleerd kan worden en niet eerder is gebruikt.
- 5.3. De barcode niet is gevouwen of beschadigd of op andere wijze onleesbaar gemaakt.
- 5.4. Het E-ticket op blanco A4-papier of op een beeldrager zoals een smartphone is afgedrukt.

- 5.5. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. Dat is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn.
- 5.6. In afwijking van bepaling 5.2. kan Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. E-tickets met een vaste datum verkopen welke toegang geven tot een evenement met een vaste datum. Bepaling 5.1. is overeenkomstig van toepassing op deze E-tickets.

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Betaling van Meerbadenskaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling/maestro (pin). Betaling van abonnementen geschiedt via automatische incasso.
- 6.2. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL.
- 6.3. Tarieven op de website van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. zijn inclusief btw.
- 6.4. Onder geen enkel beding komt Gebruiker een bevoegdheid tot verrekening, opschorting of schuldvergelijking toe van haar betalingsverplichting jegens Zwembad de Schelp en de Melanen B.V.
- 6.5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting en/of termijn niet op.

Artikel 7. Automatische incasso bij abonnementen

- 7.1. In geval van automatische incasso zullen de abonnementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1e en de 5e dag van de betreffende maand van de rekening van de Gebruiker, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, worden afgeschreven.
- 7.2. Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week – indien mogelijk - nogmaals aangeboden. Deze tweede poging is geen verplichting zijdens Zwembad de Schelp en de Melanen B.V.
- 7.3. Indien de afschrijving niet slaagt wordt € 25,- aan stornokosten in rekening gebracht en zal Gebruiker door Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. in gebreke worden gesteld.
- 7.4. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.
- 7.5. Indien Gebruiker in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Gebruiker. In ieder geval is Gebruiker in het geval van een geldvordering, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals gecodificeerd in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel in het geval van een wetswijziging, het op dat moment gangbare staffel.
- 7.6. Indien Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 7.7. De eventuele gemaakte werkelijke gerechtelijke en executiekosten, komen eveneens voor rekening van Gebruiker, eventueel ter aanvulling van de vergoedingen waarin de wet reeds voorziet.

Artikel 8. Abonnementsbewijs

- 8.1. Door Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een bandje. Dit bandje, dat strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van het bandje door eigen toedoen, brengt Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. het op dat moment geldende bedrag in rekening voor een nieuw bandje. Zonder een bandje kan toegang tot de faciliteiten van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. geweigerd worden.
- 8.2. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag het bandje voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

Artikel 9. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- 9.1. Abonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd. Opzegging van een abonnement dient schriftelijk – bij voorkeur middels een opzegformulier - te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. De opzegtermijn is één maand voor jaarabonnementen en één maand voor overige abonnementen. Het wijzigen van het Abonnement geschiedt op dezelfde wijze.
- 9.2. Gedurende de eerste contractperiode van 3, 6 of 12 maanden is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij 9.4.
- 9.3. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van Meerbadenskaarten is niet mogelijk.
- 9.4. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de

eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaatsvindt. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. kan om een doktersverklaring vragen.

- 9.5. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- 9.6. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.
- 9.7. Indien de wet – in afwijking van deze voorwaarden - een tussentijdse opzegging wel toestaat, zal Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. het bedrag van de resterende termijn aan Gebruiker binnen 1 maand na opzegging restitueren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- 10.2. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V.
- 10.3. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- 10.4. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- 10.5. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. aangeboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- 10.6. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000,- per schadegebeurtenis.
- 10.7. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres met betrekking tot de verstrekking van E-tickets.
- 10.8. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.9. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. is, in geval van overmacht van haar kant vrij, in de keuze de uitvoering van de diensten op te schorten, dan wel het Abonnement geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade gehouden te kunnen worden.

Artikel 11. Juridisch

- 11.1. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacy beleid van Zwembad de Schelp en de Melanen B.V.
- 11.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 11.3. Fotograferen en filmen is **uitsluitend** toegestaan voor huishoudelijk gebruik. Zonder expliciete schriftelijk toestemming van diegenen die op het beeldmateriaal herkenbaar zijn afgebeeld is het niet toegestaan beeldmateriaal op een openbaar medium te publiceren. Zwembad de Schelp en de Melanen B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het plaatsen van beeldmateriaal door derden en verwijst voor de verantwoordelijkheid door naar degene die het beeldmateriaal geplaatst heeft.