



Het pensioenfonds doet er alles aan om u als deelnemer zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over het Sportfondsen Pensioenfonds, dan zullen wij proberen dit op te lossen. U kunt bijvoorbeeld een klacht hebben over de manier waarop u behandeld bent of over een beslissing die is genomen rondom uw pensioen. Geef uw klacht dan door aan het Sportfondsen Pensioenfonds.

Uw klacht is voor ons belangrijk omdat het ons helpt om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Hoe dient u een klacht in?

U kunt uw klacht op verschillende manieren indienen:

- per e-mail, via h.devries@sportfondsen.nl
- telefonisch, via 020-3550553
- schriftelijk, via een brief naar:

Sportfondsen Pensioenfonds
Paasheuvelweg 3
1105 BE Amsterdam ZO

Wat zet u in uw klacht?

Geef in uw klacht precies aan waarover u een klacht heeft. Bent u het bijvoorbeeld niet eens met een beslissing over uw pensioen, geef dan zo concreet mogelijk aan waarom u het niet eens bent met deze beslissing.

Wat gebeurt er met uw klacht?

Als u schriftelijk een klacht indient (via e-mail of via een brief), ontvangt u binnen 5 werkdagen een antwoord. Als er meer uitzoekwerk nodig is om uw klacht te behandelen, dan ontvangt u een ontvangstbevestiging. Hierin staat wanneer u ons antwoord kunt verwachten.

Niet eens met de reactie?

Bent u het niet eens met de reactie op of beslissing over uw klacht, dan kunt u opnieuw een brief of e-mail sturen. Hierin maakt u bezwaar tegen de reactie of beslissing. Uw brief wordt opnieuw beoordeeld door de betrokken afdeling, eventueel door of in overleg met onze juridische afdeling. Als uw bezwaar gegrond is, krijgt u reactie van de dagelijkse leiding van het pensioenfonds en wordt opnieuw een beslissing genomen. Wordt uw bezwaar ongegrond verklaard, dan laten we u dit ook schriftelijk weten. Als uw bezwaar ongegrond wordt verklaard, kan het zijn dat u het hier niet mee eens bent.

U kunt dan:

Bezwaar indienen bij het bestuur van het Sportfondsen Pensioenfonds

- per e-mail, via h.devries@sportfondsen.nl
- telefonisch, via 020-3550553
- schriftelijk, via een brief naar:

Sportfondsen Pensioenfonds
T.a.v. het Bestuur
Paasheuvelweg 3
1105 BE Amsterdam ZO

Of een klacht indienen bij de [Ombudsman Pensioenen](#) of naar de rechter stappen en een civiele procedure starten.

Uw klacht doorsturen naar de ombudsman pensioenen of de rechter heeft alleen zin als uw zaak uitbehandeld is. Deze instantie zal altijd eerst kijken wat u en uw pensioenfonds er aan gedaan hebben om de klacht op te lossen.

Hebt u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Hebt u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Omdat u vindt dat het Sportfondsen Pensioenfonds niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of omdat u bijvoorbeeld inzage of rectificatie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar u niet tevreden bent met de reactie?

Richt uw klacht dan eerst aan het Sportfondsen Pensioenfonds. privacy@sportfondsen.nl

Komt u er samen met het Sportfondsen Pensioenfonds niet uit, dan heeft u verschillende mogelijkheden.

U kunt een [privacy klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#). Ook kunt u ervoor kiezen om naar de rechter te gaan.